



CONROE CONNECTION TRANSIT SERVICE 2018 RIDER SURVEY



Conroe Connection Transit está llevando a cabo esta encuesta para usuarios del transporte público con el fin de mejorar su servicio. Por favor responda las siguientes preguntas lo más completamente posible. Gracias por participar.

Por favor regrese la encuesta al conductor del autobús cuando la haya completado. Todo viajero que complete la encuesta recibirá un (1) pasaje gratis. Por favor, solo complete una encuesta.

1. ¿Cuánto tiempo ha estado viajando en autobús?
 - Menos de un mes
 - 1 a 2 meses
 - 2 a 3 meses
 - Más de 3 meses
2. ¿Con qué frecuencia utiliza el autobús?
 - 5 días a la semana
 - 3 o 4 días a la semana
 - 1 o 2 días a la semana
 - 1 o 2 días al mes
 - De vez en cuando
3. ¿Dónde abordó este autobús?
 - Casa
 - Trabajo
 - Colegio/Escuela
 - Citas médicas/Farmacia
 - Compras
 - De visita en casa de amigos/familia
 - Recreación o entretenimiento
 - Iglesia, templo, u otro lugar religioso
 - Asunto personal (banco, etc.)
 - Otro lugar: _____
 - Prefiero no decir
4. ¿Hacia dónde va ahora? (*Marque sólo UNA respuesta*)
 - Casa
 - Trabajo
 - Colegio/Escuela
 - Citas médicas/Farmacia
 - Compras
 - De visita en casa de amigos/familia
 - Recreación o entretenimiento
 - Iglesia, templo, u otro lugar religioso
 - Asunto personal (banco, etc.)
 - Otro lugar: _____
 - Prefiero no decir
5. ¿Qué tan satisfecho está usted con el servicio de autobús de Conroe Connection?
 - Muy insatisfecho
 - Insatisfecho
 - Ni insatisfecho, ni satisfecho
 - Satisfecho
 - Muy satisfecho
6. ¿Hay algún lugar en la Ciudad de Conroe al que usted necesite ir y no pueda llegar en autobús? (*Por favor sea específico*)
 - _____
 - _____

7. En general, ¿está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes declaraciones?

Declaración	Fuertemente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Fuertemente de acuerdo
Las paradas de autobús se encuentran ubicadas convenientemente.					
Puedo fácilmente caminar a la parada de autobús					
El autobús trabaja los días y las horas en que lo necesito.					
El autobús pasa con suficiente frecuencia.					
Las rutas de autobús pasan por los lugares donde necesito ir.					
Existen refugios o bancos en las paradas de autobús que los necesitan.					
Las tarifas de autobús son razonables.					
Tengo a mi disposición información sobre rutas, horarios, tarifas, etc.					

8. Por favor clasifique las siguientes declaraciones:

Declaración	Nunca	Algunas Veces	Frecuentemente
Los autobuses operan a tiempo.			
Los conductores son serviciales y corteses.			
Los conductores llaman las paradas de autobús.			
Los autobuses están limpios.			
Las paradas de autobús están limpias, son cómodas, y seguras.			
El autobús me lleva a mi destino en un plazo de tiempo razonable.			

9. ¿Cuál de las siguientes mejoras al servicio de transporte de Conroe Connection se necesita MÁS? (Marque sólo UNA respuesta).

- Servicio con más frecuencia
- Llegar a tiempo o puntualmente
- Servicio nocturno (después de las 7 PM)
- Servicio los fines de semana
- Rutas nuevas
- Más refugios en las paradas de autobús
- Tarifas más bajas o reducidas
- Otra mejora: _____

10. ¿Cuántos vehículos en buenas condiciones (carros, camionetas, motocicletas) están disponibles en su hogar? _____
11. ¿Cuál es la intersección más cercana a su casa?
- La calle donde vive:
- _____
- La calle transversal más cercana:
- _____
12. ¿Cuál es su Código Postal?
- _____
13. ¿Cómo obtiene información acerca del servicio de autobús de Conroe Connection? (Indique todas las que apliquen)
- Horarios impresos
 - Internet/página web de Conroe Connection
 - Teléfono
 - Verbalmente, por boca de otros
 - Hablando con conductores de Conroe Connection
 - Otro _____
14. ¿Tiene acceso al Internet en su casa?
- Si
 - No
15. ¿Tiene un teléfono inteligente?
- Si
 - No
16. ¿Utiliza las redes sociales?
- Si
 - No
17. ¿Cuántas personas viven en su hogar (incluyéndolo a usted)? _____ personas
18. ¿Es usted?
- Hombre
 - Mujer
19. ¿Cuál es su edad?
- Menor de 15
 - 15 – 24
 - 25 – 34
 - 35 – 44
 - 45 – 54
 - 55 – 64
 - 65 – 74
 - 75 o mayor
20. ¿Cuál es su Raza u Origen Étnico? (Por favor, elija UNA sola opción)
- American Indian or Alaska Native
 - Asiático
 - Negro/Afro Americano
 - Hispano o Latino
 - Nativo de Hawaii u otra isla Pacífica
 - Blanco/Caucásico
 - Otro _____
17. Por favor díganos como podríamos mejorar el servicio de autobús de Conroe Connection.
- _____
- _____
- _____

¡Gracias por su participación!